

Die meisten Unternehmen sind in ihrem Tagesgeschäft von Softwareanwendungen abhängig, die von Dritten geliefert bzw. zur Verfügung gestellt werden. Diese Abhängigkeit birgt jedoch ein hohes Risiko.

Wenn auch in Ihrem Unternehmen der Quellcode von wichtiger Software und das Know-how zur Implementierung und Wartung bei einem Softwarehersteller oder Lieferanten liegt, sollten Sie weiterlesen. Denn diese Tatsache kann verheerende Auswirkungen auf Ihr Unternehmen haben, sollte Ihre Software ausfallen oder gewartet werden müssen, Ihr Lieferant aber nicht mehr in der Lage sein, den Support zu erbringen.

Eine Escrow-Vereinbarung ist eine einfache und effektive Methode, die speziell entwickelt wurde, um dieses Risiko zu minimieren und die Interessen aller Beteiligten zu wahren.

Im Rahmen einer Escrow-Vereinbarung wird der Quellcode der unternehmenskritischen Software bei einem unabhängigen Dritten hinterlegt. Der Lizenznehmer darf darauf zugreifen, falls der Lieferant den Support nicht mehr erbringt.

Der kontinuierliche Support für die Software ist also sichergestellt – egal ob im Falle der Herausgabe des Quellcodes die interne IT-Abteilung oder ein anderer Dienstleister die Pflege des Quellcodes übernimmt.

Escrow ist ein wichtiger Baustein für das Risikomanagement

Die NCC Group ist der weltgrößte Software-Escrow-Anbieter. Wir haben über 30 Jahre Erfahrung im Schutz von Kunden auf der ganzen Welt. Unser 200 Mitarbeiter starkes Team versorgt unsere Kunden mit umfassenden Escrow-Vereinbarungen, die exakt ihrem Bedarf entsprechen und berät fachkundig in technischen und rechtlichen Fragen.

Unser Escrow-Angebot wurde speziell entworfen, um Unternehmen zu unterstützen, die von Wirtschaftsgütern abhängig sind, welche sich weder in ihrem Eigentum noch unter ihrer Kontrolle befinden.

Wir verwahren diese Wirtschaftsgüter in Absprache mit dem Eigentümer und im Auftrag des Lizenznehmers. Dadurch stellen wir sicher, dass falls der Eigentümer den Geschäftsbetrieb einstellt oder seinen vertraglichen Pflichten nicht nachkommt, der Kunde schnell und legal Zugriff auf das hinterlegte Material erhält und unterbrechungsfrei weiterarbeiten kann.

Zu unseren Kunden gehören sowohl Lizenznehmer als auch Softwarehersteller. Letztere nehmen Escrow in Anspruch, um die Investitionssicherheit für Ihre Kunden zu erhöhen.

Das Risikomanagement zum Schutz gegen Drittrisiken kann in zwei Bereiche unterteilt werden: **Escrow** und **Verifikation**.

Escrow

Zu den Escrow-Lösungen gehören:

Software-Escrow schützt den Quellcode von Softwareanwendungen einschließlich Websites und Webanwendungen. Dieses Angebot ist geeignet für Softwareanwendungen, die speziell für einen Lizenznehmer geschrieben oder angepasst wurden sowie für Standardanwendungen, die von mehreren Lizenznehmern verwendet werden. Denn es können sich mehrere Lizenznehmer für die durch den Lieferanten abgeschlossene Vereinbarung registrieren.

Software-as-a-Service-Escrow ermöglicht es einem Unternehmen, die mit der Nutzung von Software-as-a-Service (SaaS) verbundenen Risiken abzusichern. Falls der SaaS-Anbieter den Geschäftsbetrieb einstellt oder seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt, ist gewährleistet, dass die erforderlichen Anwendungen und Daten herausgegeben werden.

Warum NCC Group?

- Weltweit größter Anbieter von Software-Escrow, der seine Kunden auf der ganzen Welt durch umfassende Escrow-Dienstleistungen schützt.
- Mehr als 15.000 Kunden im öffentlichen, privaten und gemeinnützigen Bereich, darunter 60 % der DAX-Unternehmen.
- Escrow-Schutz für Unternehmen, die geschäftskritische Assets verwenden, die sie nicht selbst besitzen oder kontrollieren.
- Erfahrenes juristisches und technisches Expertenteam.



Weitere Informationen:

Für weitere Informationen über die Escrow-Dienstleistungen der NCC Group kontaktieren Sie uns:

Telefon: +49 (0)89 599 762 0

Telefax: +49 (0)89 599 762 599

E-Mail: escrow-germany@nccgroup.com

NCC Group GmbH
Heimeranstrasse 37
D-80339 München



Informations-Escrow schützt Produktentwürfe, Produktionsverfahren, Marketingmaterialien und Industriformeln. Diese Lösung wurde speziell für Unternehmen entwickelt, die bestimmte Entwicklungsaufgaben an fachspezifische Dritte auslagern. Abgedeckt werden sämtliche Arten unternehmenskritischer Informationen. Dazu gehören Produktentwürfe, Verfahren, Industriformeln und Markenbildungsmaterial bzw. Werbekampagnen.

Verifikation

Wir führen für sämtliches Material, das hinterlegt wird, einen Integritätstest durch. Dieser stellt sicher, dass das Material zugänglich und frei von Viren ist. Außerdem prüfen wir, ob es sich um die richtige Art von Material handelt – also ob ein Datenträger zum Beispiel tatsächlich Quellcode enthält. Dieser Prozess gewährleistet, dass offensichtliche Fehler im hinterlegten Material erkannt und korrigiert werden. Hierdurch wird jedoch nicht garantiert, dass das Material vollständig ist, also zum Beispiel zur Erstellung einer Software-Anwendung der komplette Quellcode sowie alle entsprechenden Dateien vorliegen.

Für hochgradig unternehmenskritische Software und Anwendungen empfiehlt es sich, eine höhere Sicherheitsstufe zu wählen, um zu gewährleisten, dass der Quellcode oder sonstiges Material im Herausgabefall sofort verwendbar ist.

Wir bieten deshalb die Überprüfung des Materials durch unser erfahrenes Team an. Folgenden Verifikationsstufen gibt es:

Die **Vollverifikation** liefert die Gewissheit, dass der im Rahmen einer Escrow-Vereinbarung hinterlegte Quellcode richtig und vollständig ist. Dazu wird aus dem hinterlegten Material ein funktionierendes System erstellt. Wir überwachen den kompletten Build der Anwendung vor Ort beim Softwarehersteller und dokumentieren jedes Detail der Umgebung und des Build-Prozesses in einem umfassenden Bericht. Dieser beschreibt jeden Schritt der Erstellung des Systems aus dem Quellcode und dient somit als ausführliches Handbuch.

Die **Hinterlegungsvollverifikation** wird empfohlen, wenn im Herausgabefall ein Dritter die Quellcodepflege für den Lizenznehmer übernehmen soll. Sie bietet alle Vorteile einer Vollverifikation sowie die Sicherheit, dass der Build-Prozess auch außerhalb der Umgebung des Lieferanten erfolgreich durchgeführt werden kann. Dazu wird der Build an einem unabhängigen, sicheren Ort – dem Testlabor der NCC Group – durchgeführt. Zusätzlich zur Build-Dokumentation enthält der Bericht Informationen über den Zeitaufwand, das erforderliche technische Know-how und die Kosten, die entstehen, falls ein neuer Dienstleister mit einem Rebuild beauftragt wird.

Die **Nutzbarkeitsvollverifikation** empfiehlt sich, wenn die Quellcodepflege im Herausgabefall vom Lizenznehmer selbst durchgeführt werden soll. Sie bietet alle Vorteile einer Vollverifikation mit der zusätzlichen Sicherheit, dass der Build auch in der Umgebung des Lizenznehmers durchgeführt werden kann. Wir listen die verfügbaren Bestandteile des Quellcodes, führen vor Ort beim Hersteller einen Build durch, wiederholen diesen beim Lizenznehmer und nehmen eine Installation vor.

Zertifizierungen



Wir sind seit 1994 ISO-9000-zertifiziert. Der ISO-9001:2008-Standard liefert den Rahmen für ein systematisches Prozessmanagement. Infolgedessen werden durchweg Produkte bzw. Dienstleistungen entwickelt, die am Bedarf der Kunden orientiert sind.



Wir sind einer der weltweit größten Anbieter von Escrow und gemäß ISO 27001:2005 zertifiziert. Dieser Standard gilt heute als Maßstab für weltweite Best Practices.

Über die NCC Group

Die NCC Group ist ein führender, unabhängiger Anbieter von Escrow-Dienstleistungen für IT-Absicherung und IT-Sicherheit. Als zuverlässiger Berater helfen wir mehr als 15.000 öffentlichen, privaten und gemeinnützigen Organisationen, darunter 60 % der DAX-Unternehmen, ihre Informationen und Technologien so effizient wie möglich zu nutzen und die damit verbundenen Risiken unter Kontrolle zu halten.

Unsere Kunden:

Das Prinzip hinter unserem Software-Escrow-Angebot ist eindeutig: Schutz aller bei der Entwicklung, Lieferung & Nutzung kritischer Software beteiligten Parteien.

Zu unseren Kunden gehören:

- ABN Amro
- DHL
- Fujitsu Services Ltd
- Samsung
- Exxon Mobil
- HSBC Bank
- Siemens

Sichere Hinterlegung

Die NCC Group vertraut auf die obligatorische doppelte Verwahrung des im Rahmen einer Escrow-Vereinbarung hinterlegten Materials und unterhält sowohl primäre als auch sekundäre externe Sicherheitseinrichtungen.

Beide Einrichtungen werden durch eine Kombination aus Deadlock- und Einbruchalarmsystem geschützt.

Sie werden rund um die Uhr überwacht, und jegliche Alarmsignale werden an eine ununterbrochen besetzte Überwachungsstation übermittelt.

Um den tadellosen Zustand der Medien zu gewährleisten, werden die Temperatur und die Luftfeuchtigkeit ständig kontrolliert.

Beide Einrichtungen sind mit Rauchmeldern und anderen Brandschutzmaßnahmen ausgestattet und nur für autorisiertes Personal zugänglich.